

Führungsgrundsätze und Leitlinien

Werte

Ehrlichkeit • Verlässlichkeit • Vertrauen • Glaubwürdigkeit
Nachhaltigkeit • Toleranz • Empathie • Wertschätzung

Führungsverhalten

- Verantwortung übernehmen
- Mitarbeiter motivieren und mitnehmen
- Entscheidungen treffen
- Veränderungen gestalten
- Vorbild sein und Kompetenz zeigen
- Versprechen einhalten
- Fair miteinander umgehen
- Emotionen zulassen



Zusammenarbeit

- Ziele und Regeln definieren
- Gegenseitiges Vertrauen aufbauen
- Diskussionen offen führen
- Informieren und kommunizieren
- Feedback geben und annehmen
- Konsequenz zeigen und Konsensfähigkeit bewahren
- Neue Wege finden
- Veränderungen zulassen



Mitarbeiterentwicklung

- Perspektiven aufgreifen
- Persönliche Ziele vereinbaren
- Verantwortung delegieren
- Entscheidungsspielraum gewähren
- Verantwortung einfordern
- Zeit und Mittel bereitstellen



Wir erkennen den Menschen als Mittelpunkt und damit als Schlüssel zum Erfolg!

Erreichen höchster Kundenzufriedenheit ist Maßstab unseres Handelns.